



## HİZMET SÖZLEŞMESİ

**Fiyat Teklifi ile birlikte değerlendirilir**

Dok. No	:	FR-24
Yayın Tar.	:	03.07.2018
Rev. Tar.	:	03.02.2020
Rev. No	:	01
Sayfa	:	1 / 1

TS EN ISO/IEC 17025 Standardı gerekliliklerini yerine getirmek, kalibrasyon hizmeti sırasında ve sonrasında siz değerli müşterilerimizle yanlış anlaşılmalara ortadan kaldırmak ve sizlere daha kaliteli hizmet sunabilmek amacıyla bu sözleşme hazırlanmıştır. Bu sözleşme metni ile birlikte gönderilen fiyat teklifini imzalayarak firmamıza faks, posta veya elden ulaştırmanız veya cihazları göndermeniz durumunda bu sözleşme kabul edilmiş sayılır. Anlayış ve destekleriniz için şimdiden teşekkür ederiz.

### Firmanızda Kalibrasyon

Firmanız kalibrasyon çalışmalarını yürüten Hexagon personeline iş güvenliği ve işçi sağlığı ile ilgili şartları sağlamakla yükümlüdür. Kalibrasyonu yapılan cihazın teknik dokümantasyonu mümkünse cihazın yanında bulundurulmalıdır. Normalin dışında sapma gösteren cihazlar, firmanız yetkilisine bildirecek kalibrasyona devam edilmesi kararı firmanız yetkilisine ait olacaktır. Bu tür cihazlarda kalibrasyon yapıldıktan sonra rapor istenmemesi halinde kalibrasyon ücretinin yarısı fatura edilir.

Kalibrasyonlar TS EN ISO/IEC 17025 gerekliliklerine ve ulusal/uluslararası metotlara göre hazırlanan talimatlara göre yapılır, ek istekler olursa bu firmanızdan ayrılmadan yetkilileriniz tarafından kalibrasyon yapan personele bildirilir, ayrı raporlandırılır ve ücretlendirilir. (Kapsam dahili dışında Ek istekler için TÜRKAK sertifikası düzenlenmez.) Fiyat teklifindeki adetlerde değişiklik olması durumunda teklifte bildirilen birim fiyatlar geçerlidir. Bu mutabakat onaylanıp, planlanan tarihten 48 saat öncesine kadar bilabedel iptal edilebilir. Verilen süre içinde İptal gerçekleşmez ise, firmanızdan kaynaklanan bir sebeple kalibrasyon gerçekleşmez ise firmanıza ulaşım konaklama bedelinin tamamı ve kalibrasyon bedelinin yarısı fatura edilir.

### Laboratuvarımızda Kalibrasyon

Kalibrasyon için gönderilecek cihazlar temizlenerek gönderilmelidir

Laboratuvarımızda müşteri onayı alınmaksızın cihazlara kesinlikle hiçbir müdahale yapılmaz (tamir, ayar vb.), cihazlar kalibrasyona gelmeden önce kontrolden geçirilmeli, bozuk, hasarlı cihazlar kalibrasyon için gönderilmemelidir.

Cihazlar teslim alınırken görsel kontrole tabi tutulur, görsel kontrol fonksiyon kontrolünü içermez sonradan veya kalibrasyon esnasında tespit edilen problemlerden Hexagon sorumlu değildir.

Cihazlarla ilgili kullanım ve dahili kalibrasyon bilgileri mümkünse cihaz ile birlikte gönderilmelidir.

Cihaza ait ölçme kapasitesi, kalibrasyon yapılması istenen aralık, seri/kod numarası, markası tipi cihaz üzerinde tanımlı değilse laboratuvarımıza bildirilmelidir.

Kalibrasyona gönderilen cihazlar emniyetli şekilde, mümkünse orijinal ambalajı ile ambalajlanmalıdır.

Ambalajlamadan doğacak hasarlardan Hexagon sorumlu değildir.

### Genel Şartlar

Firmanıza ulaştırılan kalibrasyon sertifikalarının kaybolması durumunda e-imza onaylı kopyaları mail ile gönderilir. Kalibrasyon sertifikaları kısmen çoğaltılamaz,

Kalibrasyon işlemi gerçekleştikten sonra, cihazların kalibrasyon raporlarının istenmemesi durumunda, kalibrasyon ücreti fatura edilir. Bu tür durumların yaşanmaması için müşterinin kalibrasyon yapılacak cihazları dikkatle seçmesi gerekir.

Kalibrasyon sertifikalarındaki yazım hataları veya eksiklikler için düzeltmeler gerekiyor ise sertifika numarası yanına revizyon numarası verilerek tekrar düzenlenir. Örnek: ilk hali "5555" ise birinci revizyonu "5555-rev01" olur. Yeni sertifika eski sertifikanın teslim edilmesinden sonra verilir. Cihazların karşılıklı anlaşılma tarihinde gönderilmesi durumunda teklif aşamasında anlaşılma zamanında teslim edilir. (Laboratuarda olabilecek olağan üstü durumlardan kaynaklanan gecikmeler firmanıza bildirilir. Her türlü gecikmeden kaynaklanan iş kayıplarından firmamız sorumlu tutulamaz.

Ödeme şartlarına ilişkin detaylar fiyat teklifinde belirtilir.

Ödeme yapılmadan Kalibrasyon Sertifikaları teslim edilmez.

Oluşabilecek şikayetler 1 ay içerisinde Hexagon' a bildirilmelidir. Karşılıklı anlaşmanın sağlanmadığı durumlarda, iki tarafında kabul edeceği bilirkişi tayin edilir, bu durumda ortaya çıkacak masraflar haksızlığı ispat edilen tarafından karşılanır.

Firmanıza ait fatura, sertifika ve cihazların kargolanması durumunda, kargo ücretleri firmanıza aittir.

Firmanızda paketleme ve ambalaj işlemi olmadığından, cihaz uygun ambalaj ile gönderilmelidir. Cihaz hangi ambalaj ile geldi ise aynı şekilde geri gönderilir. Bu durumlardan doğacak uygunsuzluklardan firmamız sorumlu tutulamaz.

Fiyat teklifinin onaylanması durumunda veya cihazların laboratuvarımıza gönderilmesi halinde bu sözleşme şartları firmanız tarafından kabul edilmiş sayılır. Müşteri tesisinde yapılan kalibrasyonlar için, fiyat teklifinin onayının yapılmış olması sonrasında bu sözleşme şartları firmanız tarafından kabul edilmiş sayılır.